



CURSO SUPERIOR EN AUDITORÍA DE CALIDAD EN PYMES

DIRIGIDO A

Profesionales, asalariados, técnicos, mandos intermedios y directivos que requieran conocer, gestionar, mantener, diseñar o implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa según la norma ISO 9000:2000.

OBJETIVO

1. Conocer e interpretar los contenidos de las normas ISO 9000:2000, adquiriendo los conocimientos necesarios para gestionar, mantener o implantar un sistema de gestión de la calidad; todo ello mediante una metodología de impartición participativa y práctica.

2. Conocer los fundamentos teóricos y prácticos para la realización de auditorías internas según las normas ISO 9000:2000.

3. Adquirir los conocimientos necesarios para recibir auditorías tanto internas como de las entidades certificadoras.

DURACIÓN

240 Horas (aproximadamente 48 horas de clases lectivas y 192 de consultoría).

DIRECCIÓN ACADÉMICA

CALTRO. *Asesoría en Calidad y Medio Ambiente.*



HORARIO CLASES

Martes y jueves de 10 a 14

CALENDARIO ACADÉMICO

Febrero 2008 – Mayo 2008

PROGRAMA

Módulo I: ¿ Qué son las Normas ISO 9000:2000?.

Módulo II: La Norma ISO 9001:2000 aplicada a la empresa.

Módulo III: Desarrollo documental del SGC.

- ❑ Manual de Calidad.
- ❑ Procedimientos e instrucciones de trabajo.
- ❑ Registros de calidad.

Módulo IV: Auditoria interna del SGC.

- ❑ Puntos fuertes y débiles de la empresa.
- ❑ Aplicación de acciones correctivas.

Módulo V: Proceso de certificación.

- ❑ Selección de la entidad certificadora.
- ❑ Negociación con dicha entidad.
- ❑ Proceso de certificación.

Módulo VI: Prácticas de auditorías.

COSTE

Este curso está financiado por el FORCEM, por lo que se ofrece de forma gratuita.